

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ICARAI EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES SOCIETARIAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 46.325.572/0001-41, com sede na TV BARÃO DO TRIUNFO, nº 3540, SALA 2302 B, MARCO, BELÉM DO PARÁ, CEP: 66.095-055, respeita sua privacidade e se compromete a proteger seus dados pessoais.

Esta Política explica como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos seus dados no contexto de nosso website e plataformas de redes sociais.

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade visa garantir total transparência sobre o tratamento de seus dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Aqui, explicamos:

- Quais dados coletamos;
- Como e por que utilizamos essas informações;
- Com quem compartilhamos seus dados;
- Quais são seus direitos e como exercê-los.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta Política. Caso tenha dúvidas, entre em contato conosco por meio do canal indicado ao final deste documento.

2. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

Podemos coletar dados pessoais de diferentes formas:

Website: Ao preencher formulários, seus dados serão armazenados para posterior atendimento.

Mensagens e Comunicações: Se você nos contatar via WhatsApp ou e-mail, alguns dados como seu nome, número de telefone e e-mail poderão ser armazenados para facilitar futuras interações.

Redes Sociais (dados de terceiros): Seus dados podem ser compartilhados conosco por redes sociais (Facebook, Instagram e WhatsApp), empresas parceiras ou órgãos governamentais.

3. DADOS COLETADOS

Informações fornecidas diretamente pelo usuário:

- Nome – para personalizar nossa comunicação;
- E-mail – para enviar confirmações, notificações e comunicações sobre cursos e eventos;
- Número de telefone – caso opte por receber notificações via WhatsApp.

Dados coletados de forma automática:

- Endereço IP, localização e dispositivo – para otimizar sua experiência no site;
- Cookies e tecnologias de rastreamento – para melhorar nosso site e oferecer anúncios personalizados.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados coletados são utilizados para:

- Fornecer e aprimorar nossos serviços;
- Cumprir obrigações legais e contratuais;
- Comunicação e suporte ao cliente;
- Marketing e remarketing;
- Segurança e prevenção de fraudes.

5. COMPARTILHAMENTO COM OPERADORES

Para garantir a melhor experiência e funcionalidade dos nossos serviços, compartilhamos seus dados com os seguintes operadores:

Plataformas de Publicidade e Remarketing: Seus dados são compartilhados com as plataformas Google Ads, Facebook Ads e Instagram Ads, que utilizam cookies e pixels de rastreamento para oferecer anúncios mais relevantes.

Armazenamento e Automação: Seus dados são armazenados em serviços de CRM processados por serviços de nuvem.

6. SEUS DIREITOS

Você pode solicitar:

- Acesso aos dados;
- Correção e atualização;
- Anonimização ou eliminação;
- Portabilidade;
- Informação sobre compartilhamento;
- Revogação do consentimento.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

Se houver qualquer suspeita de violação de segurança, entre em contato pelo Canal de Privacidade indicado ao final deste documento.

8. NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA

Caso ocorra vazamento ou violação de dados, seguimos o seguinte protocolo:

- Investigação Imediata – Avaliação do impacto e isolamento do problema.
- Notificação à ANPD – Em até 2 dias úteis, conforme exigido por lei.
- Aviso aos Usuários Afetados – Informaremos o ocorrido, medidas tomadas e ações recomendadas.
- Ações Corretivas – Revisão de processos para evitar recorrências.

Se você suspeitar de qualquer atividade incomum, entre em contato imediatamente.

9. MODIFICAÇÃO OU EXCLUSÃO DOS DADOS

Se você deseja modificar ou excluir seus dados, pode entrar em contato, basta enviar um e-mail com:

1. Seu nome completo;
2. O direito que deseja exercer;
3. Detalhes sobre sua solicitação.

10. USO DE COOKIES

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência.

São utilizados os seguintes Cookies:

- Cookies Essenciais: Necessários para o funcionamento do site.
- Cookies de Desempenho: Analisam como os visitantes usam o site.
- Cookies Funcionais: Armazenam preferências.
- Cookies de Publicidade: Utilizados para remarketing.

Você pode desativar ou remover os cookies do seu navegador a qualquer momento.

11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Poderemos alterar periodicamente esta Política de Privacidade para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Logo, recomendamos a visita periódica a esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

12. CONTATO

Caso tenha dúvidas ou deseje exercer seus direitos, entre em contato conosco:

E-mail de Privacidade: comercial@icarai.co;

WhatsApp: (91) 98475-0198

Nos comprometemos a responder todas as solicitações dentro de prazo razoável e garantir total transparência no tratamento de seus dados.

Última atualização:

Outubro/2025