

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**ICARAI EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES SOCIETARIAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 46.325.572/0001-41, com sede na TV BARÃO DO TRIUNFO, nº 3540, SALA 2302 B, MARCO, BELÉM DO PARÁ, CEP: 66.095-055, respeita sua privacidade e se compromete a proteger seus dados pessoais.

Esta Política explica como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos seus dados no contexto de nosso website e plataformas de redes sociais.

### 1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade visa garantir total transparência sobre o tratamento de seus dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Aqui, explicamos:

- Quais dados coletamos;
- Como e por que utilizamos essas informações;
- Com quem compartilhamos seus dados;
- Quais são seus direitos e como exercê-los.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta Política. Caso tenha dúvidas, entre em contato conosco por meio do canal indicado ao final deste documento.

### 2. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

Podemos coletar dados pessoais de diferentes formas:

**Website:** Ao preencher formulários, seus dados serão armazenados para posterior atendimento.

**Mensagens e Comunicações:** Se você nos contatar via WhatsApp ou e-mail, alguns dados como seu nome, número de telefone e e-mail poderão ser armazenados para facilitar futuras interações.

**Redes Sociais (dados de terceiros):** Seus dados podem ser compartilhados conosco por redes sociais (Facebook, Instagram e WhatsApp), empresas parceiras ou órgãos governamentais.

### **3. DADOS COLETADOS**

Informações fornecidas diretamente pelo usuário:

- Nome – para personalizar nossa comunicação;
- E-mail – para enviar confirmações, notificações e comunicações sobre cursos e eventos;
- Número de telefone – caso opte por receber notificações via WhatsApp.

Dados coletados de forma automática:

- Endereço IP, localização e dispositivo – para otimizar sua experiência no site;
- Cookies e tecnologias de rastreamento – para melhorar nosso site e oferecer anúncios personalizados.

### **4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS**

Os dados coletados são utilizados para:

- Fornecer e aprimorar nossos serviços;
- Cumprir obrigações legais e contratuais;
- Comunicação e suporte ao cliente;
- Marketing e remarketing;
- Segurança e prevenção de fraudes.

### **5. COMPARTILHAMENTO COM OPERADORES**

Para garantir a melhor experiência e funcionalidade dos nossos serviços, compartilhamos seus dados com os seguintes operadores:

**Plataformas de Publicidade e Remarketing:** Seus dados são compartilhados com as plataformas Google Ads, Facebook Ads e Instagram Ads, que utilizam cookies e pixels de rastreamento para oferecer anúncios mais relevantes.

**Armazenamento e Automação:** Seus dados são armazenados em serviços de CRM processados por serviços de nuvem.

### **6. SEUS DIREITOS**

Você pode solicitar:

- Acesso aos dados;
- Correção e atualização;
- Anonimização ou eliminação;
- Portabilidade;
- Informação sobre compartilhamento;
- Revogação do consentimento.

## **7. SEGURANÇA DOS DADOS**

Se houver qualquer suspeita de violação de segurança, entre em contato pelo Canal de Privacidade indicado ao final deste documento.

## **8. NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA**

Caso ocorra vazamento ou violação de dados, seguimos o seguinte protocolo:

- Investigação Imediata – Avaliação do impacto e isolamento do problema.
- Notificação à ANPD – Em até 2 dias úteis, conforme exigido por lei.
- Aviso aos Usuários Afetados – Informaremos o ocorrido, medidas tomadas e ações recomendadas.
- Ações Corretivas – Revisão de processos para evitar recorrências.

Se você suspeitar de qualquer atividade incomum, entre em contato imediatamente.

## **9. MODIFICAÇÃO OU EXCLUSÃO DOS DADOS**

Se você deseja modificar ou excluir seus dados, pode entrar em contato, basta enviar um e-mail com:

1. Seu nome completo;
2. O direito que deseja exercer;
3. Detalhes sobre sua solicitação.

## **10. USO DE COOKIES**

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência.

São utilizados os seguintes Cookies:

- Cookies Essenciais: Necessários para o funcionamento do site.
- Cookies de Desempenho: Analisam como os visitantes usam o site.
- Cookies Funcionais: Armazenam preferências.
- Cookies de Publicidade: Utilizados para remarketing.

Você pode desativar ou remover os cookies do seu navegador a qualquer momento.

## **11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Poderemos alterar periodicamente esta Política de Privacidade para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Logo, recomendamos a visita periódica a esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

## **12. CONTATO**

Caso tenha dúvidas ou deseje exercer seus direitos, entre em contato conosco:

E-mail de Privacidade: [comercial@icarai.co](mailto:comercial@icarai.co);  
WhatsApp: (91) 98475-0198

Nos comprometemos a responder todas as solicitações dentro de prazo razoável e garantir total transparência no tratamento de seus dados.

Última atualização:

Outubro/2025